

Số: /PGD&ĐT  
V/v cài đặt, tạo tài khoản cá nhân  
trên ứng dụng iHanoi

Thanh Trì, ngày tháng 08 năm 2024

Kính gửi: Hiệu trưởng các trường Mầm non, Tiểu học và THCS

Căn cứ Văn bản số 1422/UBND-VHTT ngày 08/7/2024 của Ủy ban nhân dân huyện Thanh Trì về việc tăng cường phương thức tương tác trực tuyến trên môi trường số giữa công dân, doanh nghiệp với chính quyền các cấp qua nền tảng “**Công dân Thủ đô số**” – iHanoi;

Căn cứ Văn bản số 1639/UBND-VHTT ngày 02/8/2024 của Ủy ban nhân dân huyện Thanh Trì về việc đẩy mạnh giải quyết phản ánh, kiến nghị phục vụ người dân, tổ chức trên ứng dụng iHanoi;

Với phương châm thực hiện “**Chuyển đổi số đang đi từng ngõ, gõ từng nhà, đến từng người**” và mục tiêu “lấy người dân, doanh nghiệp là trung tâm”, nhằm minh bạch hóa và tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp để trực tiếp thụ hưởng những thành quả của Đề án 06 Chính phủ mang lại và tạo đồng thuận xã hội, củng cố niềm tin của Nhân dân đối với Chính quyền Thủ đô. Phân đấu là địa phương đi đầu trong công cuộc đổi mới và phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, công dân số; hướng tới xây dựng Thủ đô văn minh, hiện đại.

Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện đề nghị hiệu trưởng các trường trên địa bàn huyện thực hiện một số nội dung, cụ thể như sau:

1. Đẩy mạnh việc thông tin, tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa của iHanoi trong Kế hoạch chuyển đổi số của Thành phố đến toàn thể cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh (từ cấp THCS trở lên) bằng nhiều hình thức phù hợp để tự nguyện tham gia cài đặt, tạo tài khoản trên ứng dụng iHanoi.

**Các tính năng nổi bật của ứng dụng iHanoi: Tiếp dân trực tuyến; thông tin cảnh báo** (Nhận thông báo về các sự kiện quan trọng của thành phố; Cảnh báo về tình hình giao thông, an ninh trật tự; Thông báo về các sự cố thiên tai, dịch bệnh); **Tra cứu thông tin; Tương tác với chính quyền và các tiện ích khác** về Giao thông, Y tế, Giáo dục, Môi trường; **Hanoi Pay** (Thanh toán trực tuyến các dịch vụ công); **Hanoi Maps** (Bản đồ thông minh cung cấp thông tin về các địa điểm, dịch vụ tại Hà Nội).

2. 100% cán bộ, viên chức, người lao động thuộc đơn vị gương mẫu, thực hiện cài đặt và tạo tài khoản cá nhân trên ứng dụng iHaNoi, báo cáo về Phòng GD&ĐT trên biểu trực tuyến xong trước **10h ngày 08/8/2024** (Thứ 5).

Lưu ý: Dung lượng: [Ứng dụng iHanoi](#) thường có dung lượng khá nhỏ nên bạn không cần lo lắng về việc hết bộ nhớ.

### 3. Cách thức cài đặt ứng dụng iHanoi, tạo tài khoản cá nhân:

#### **Bước 1: Mở ứng dụng App Store (iPhone) hoặc Google Play (Android).**

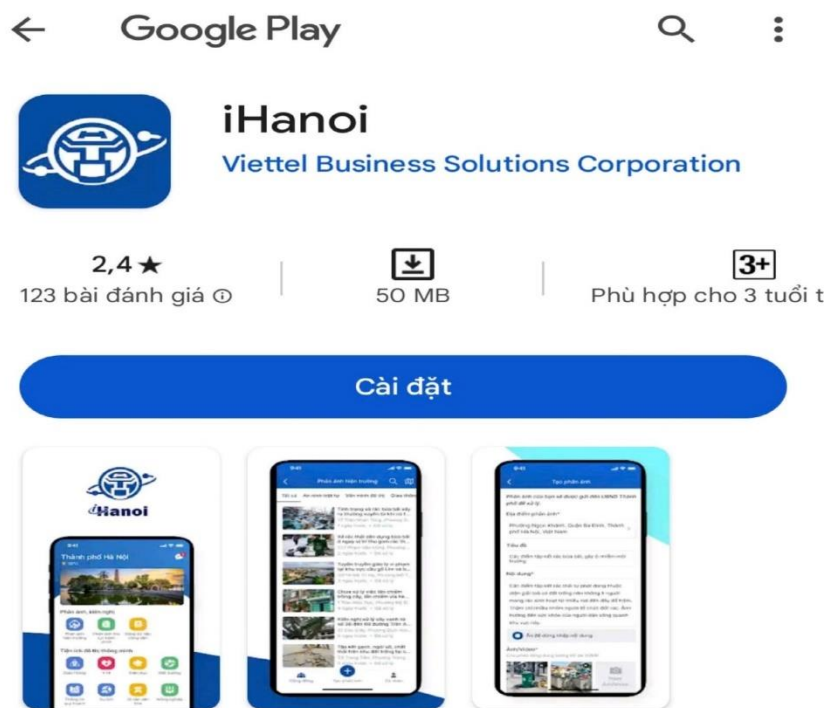
**Đối với iPhone:** Tìm biểu tượng App Store trên màn hình chính hoặc trong thư mục ứng dụng. **Đối với Android:** Tìm biểu tượng Google Play trên màn hình chính hoặc trong ngăn kéo ứng dụng.

#### **Bước 2: Tìm kiếm ứng dụng iHanoi.**

Tại thanh tìm kiếm của App Store hoặc Google Play, nhập từ khóa "iHanoi". Ứng dụng iHanoi sẽ xuất hiện trong danh sách kết quả tìm kiếm.

#### **Bước 3: Cài đặt ứng dụng.**

Nhấn vào biểu tượng ứng dụng iHanoi. Nhấn vào nút "Nhận" (iPhone) hoặc "Cài đặt" (Android). Đợi ứng dụng tải về và cài đặt hoàn tất.



Biểu tượng iHanoi trên điện thoại khi tải về

#### **Bước 4: Mở ứng dụng và đăng nhập (nếu cần).**

Sau khi cài đặt xong, hãy mở ứng dụng iHanoi. Nếu bạn đã có tài khoản, hãy đăng nhập. Nếu chưa có, bạn có thể đăng ký một tài khoản mới theo hướng dẫn trên ứng dụng.

Ngoài ra, người dùng mở chọn chức năng camera trên điện thoại và thực hiện quét mã QR. Mã QR của ứng dụng iHanoi thường được cung cấp

trên các tài liệu quảng bá, website chính thức của thành phố hoặc các trang mạng xã hội.



Công dân có thể quét mã QR để truy cập vào ứng dụng IHanoi

Nhận được công văn này, đề nghị các nhà trường triển khai thực hiện nghiêm túc./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lưu: VT.

**TRƯỞNG PHÒNG**

**Phạm Văn Ngát**